

お客様各位

## MBS-1000NIをご使用のお客様へお詫びとプログラム変更対応のお願い

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売したMBS-1000NIにおいて、お客様のご使用環境によっては以下の事象（誤動作）が一時的に発生する事が判明致しました。

**必ず発生する事象ではございません。**

1.対象ロット: 本体底面記載の製造番号をご確認頂き

1) 頭の2桁が「IA」から始まるもの

2) 頭の2桁が「IB」かつ下2桁が00、01、02、03、04、05のもの

例: IA000101  
IB001102

2.発生事象: ①液晶文字消え ②電源がOFFしてしまう ③サンプリング運転が停止しない

本事象が発生した場合でも「電源ON-OFF」や「強制終了ボタン」の操作にて正常状態に復帰します。本事象は一時的な誤動作である為、復帰後は正常に使用できる事が確認できており、「日付、サンプリング時間、吸引流量、データ」等性能面については影響ありません。

弊社として、上記対象ロット商品に対して、上記事象（誤動作）が発生する可能性がある事から、快適にご使用して頂く事を考慮し、対策したプログラムに無償にて変更させて頂く事と致しました。

プログラム変更作業はお客様の運用上ご迷惑をおかけしないよう、次回校正時に基板書換えを実施させて頂ければと考えています。

尚、プログラム変更作業において、本体内部の基板へのアクセスが必要の為、本体の分解作業が伴います事を御了承ください。

プログラム変更作業後に校正を実施しますので、性能に悪影響を及ぼす事は一切ありません。

また、すぐにプログラムの書換を希望、ご使用頂いている中で上記事象が複数回発生する場合は、弊社推進部までご連絡ください。

お客様にはご迷惑をお掛けする事を心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

取り急ぎ、書面にてお詫びと対応のお願いを申し上げます。